

do Zarządzenia Nr
Prezydenta Miasta Sopotu z dn.....

Plan opiekuńczo-wychowawczo- edukacyjny

Żłobka „Puchatek” w Sopocie

Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 2121) w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3.

§ 1

1. Żłobek „Puchatek” w Sopocie realizuje zadania określone zapisami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2023 r. poz. 204 z późn. zm.) oraz standardami opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 określonymi rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 2121) dotyczące, w szczególności:

1. zapewnienia dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych;
2. gwarantuje dziecku właściwą opiekę pielęgnacyjną oraz edukacyjną przez prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka;
3. organizuje zajęcia opiekuńczo-wychowawcze i edukacyjne uwzględniające rozwój psychomotoryczny dziecka, właściwe do wieku dziecka.

2. Podstawowym celem działalności żłobka jest wspieranie rodziców w opiece i wychowaniu dzieci, ale przede wszystkim zapewnianie dziecku możliwości uczenia się poprzez zabawę oraz opiekę w czasie, gdy rodzice nie mogą jej sprawować osobiście. Odpowiednio przygotowana kadra pomaga dziecku jak najszybciej się rozwijać, zdobywać nowe umiejętności społeczne, takie jak praca w grupie, nawiązywanie relacji z innymi dziećmi oraz uczyć się samodzielnej zabawy.

3. Żłobek funkcjonuje w oparciu o akty prawne oraz dokumenty regulujące podstawowe warunki opieki nad dziećmi. Dokumentacja formalna i merytoryczna żłobka jest podstawą spójności działań całego personelu. Dzięki temu zespół zna cele, zadania oraz ważne dla wszystkich wartości w zakresie pracy z dzieckiem i rodziną. Dokumenty są też podstawą do rozwijania pracy żłobka.

§ 2

Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny określa działania podejmowane w celu spełnienia standardów:

1. pracy z dzieckiem;
2. zapewnienia bezpieczeństwa dziecku;
3. organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku;
4. prowadzenia monitoringu i ewaluacji działalności żłobka;
5. współpracy osób sprawujących opiekę z rodzicami

§ 3

Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny określa optymalne warunki dla rozwoju dzieci, wskazuje sposób realizacji działań które pozwolą organizować oraz prowadzić dobrej jakości usługi dla dzieci objętych opieką w żłobku.

§ 4.
Standardy opieki.

Standard I- praca z dzieckiem

Cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki w zakresie:	Planowane działania realizowane w żłobku:
<p>1. Zapewnienia dziecku podczas pobytu w żłobku komfortu i bezpiecznej atmosfery, w szczególności poprzez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju oraz sprawowanie opieki i komunikacji z dzieckiem opartej na szacunku i uważności na potrzeby dziecka, podmiotowe traktowanie dziecka, z należyłym szacunkiem i godnością.</p>	<p>1. Odpowiednio przygotowana kadra podczas pobytu dziecka w żłobku organizuje swoją pracę tworząc komfortowe warunki i bezpieczną atmosferę do rozwoju małego dziecka, biorąc pod uwagę wiek, wrażliwość oraz zależność małego dziecka od dorosłych w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb. Kadra ułatwia dziecku wchodzenie w relacje z innymi poprzez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju, w budowaniu poczucia tożsamości. Żłobek zapewnia:</p> <ul style="list-style-type: none">* komfortowe warunki lokalowe, które tworzą bezpieczną atmosferę podczas pobytu dziecka w żłobku. Sale w których przebywają dzieci są nasłonecznione, przestronne i kolorowe. Są one wyposażone w bezpieczne, atrakcyjne i dostosowane do wieku zabawki i pomoce dydaktyczne, które sprzyjają radosnej i twórczej zabawie,* warunki opieki w żłobku zbliżone są do warunków domowych,* stałą opiekę pielęgniarską oraz wykwalifikowaną, doświadczoną kadrę opiekuńczo-wychowawczą, dziecku zabawę i naukę w bezpiecznej, miłej, ciepłej, życzliwej atmosferze wzajemnego zaufania i akceptacji, przyzwyczajają się do odpowiedzialności za bezpieczeństwo własne i innych osób,* opiekuna, który jest blisko wychowanka, wspiera jego rozwój, lecz na tyle daleko, by nie przeszkadzać w rozwoju potencjału dziecka,* w żłobku tworzy się warunki do rozwoju samodzielności dziecka, jego ciekawości,* opiekuna, który uznaje prawo dziecka do własnych wyborów, decyzji, własnej aktywności,* relacje wychowawcy i wychowanka oparte na dawaniu dziecku wolności, szacunku i zaufaniu,* relacje te pozwalają rozwijać kompetencje dziecka, doceniać wysiłek i ciekawość,* organizację planu dnia w grupie dostosowaną do możliwości rozwojowych dziecka,* warunki do różnych form odpoczynku i zabawy, zgodnie z aktualnymi potrzebami dziecka i indywidualnym rytmem snu i odpoczynku,* możliwość uczenia się poprzez zabawę, zdobywania nowych umiejętności społecznych, takich jak praca w grupie,* nawiązywanie relacji z innymi dziećmi, oraz samodzielnej zabawy,* wyposażenie w pomoce dydaktyczne oraz funkcjonalnie i estetycznie urządzony plac zabaw stwarzający okazję do bezpiecznych zabaw twórczych. <p>2. Personel sprawuje opiekę nad dzieckiem w żłobku, traktuje dziecko podmiotowo, z szacunkiem i godnością, dba o zrozumiałość dla dziecka komunikację, używa języka dostosowanego do poziomu rozwoju dziecka. Personel żłobka:</p>

- * wyposaża dziecko w kluczowe kompetencje niezbędne w skutecznej komunikacji z dzieckiem takie jak: otwartość i skuteczność w komunikacji (jasność komunikatów, aktywne słuchanie, zrozumienie zamiast ocen), szczerość, empatia i wyrażanie zainteresowania oraz troska o dziecko, dobro wspólne, znajomość i poszanowanie granic własnych i drugiej osoby,
- * posiada kompetencje do rozwijania wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem,
- * jest uważny na sygnały dziecka, stara się rozumieć jego potrzeby,
- * nawiązuje kontakt z dzieckiem, gdy ono tego potrzebuje: przytula, nosi, buja,
- * jest dostępny emocjonalnie: akceptuje i traktuje poważnie wszystkie emocje dziecka, odzwierciedla je, pomaga je wyrazić, dba o ukojenie dziecka,
- * jest uważny na frustrację dziecka, reaguje odpowiednio do sytuacji: pociesza, wyjaśnia, rozmawia, zachęca do zmiany działania, daje dziecku czas na uspokojenie się,
- * cechuje się cierpliwością i spokojem, wycisza własne emocje, by skupić się na wspieraniu dziecka,
- * dba o to, by nie mówić zbyt głośno, dostosowuje ton głosu do sytuacji,
- * uważnie i aktywnie słucha dziecka w kontakcie wzrokowym,
- * zadaje dziecku pytania, daje czas na wypowiedzenie się, stara się zrozumieć próby dziecka dotyczące komunikowania się i docenia jego wysiłki,
- * dba o to, by pomóc dziecku nazywać i rozumieć dziecięce doświadczenia: np. uprzedza je, co się będzie działo, opisuje to, czego dziecko aktualnie doświadcza,
- * inicjuje i prowadzi rozmowy z dziećmi,
- * jest uważny na to, co dziecko interesuje, podejmuje i rozwijają z nim te tematy,
- * w kontaktach z dzieckiem równoważy mówienie i słuchanie.

3. Żłobek organizuje warunki do tworzenia sprzyjających relacji międzyludzkich opartych na wzajemnej umiejętności dzielenia się wartościami i uczuciami, uważnej relacji z dzieckiem, poznawaniu wychowanka, by go zrozumieć.

Personel żłobka:

- * posiada kompetencje niezbędne w rozwijaniu zdrowych, ciepłych i satysfakcjonujących wzajemnych relacji społecznych,
- * cechuje pozytywny i otwarty kontakt z dzieckiem,
- * nawiązuje z dzieckiem pozytywne relacje oparte na budowanym zaufaniu, uważnej relacji z dzieckiem,
- * dba o naturalny rytm funkcjonowania dziecka, np. nie ponagla, żeby dziecko szybko jadło, nie zmusza do położenia się na leżaku,
- * cechuje poczucie humoru, optymizm; rozwija on tę cechę u dziecka, dbając jednocześnie o to, by żarty były zrozumiałe dla dziecka,
- * nie zawstydzia dziecka, nie rani poprzez komentarze słowne czy reakcje pozawerbalne,
- * nie stosuje kar, ale wdraża dziecko stopniowo do ponoszenia konsekwencji swoich działań, próbując znaleźć przede wszystkim przyczyny trudnych do przyjęcia zachowań dziecka,
- * stosuje środki dydaktyczne pogłębiające bliskość takie jak, np. zabawy paluszkowe, wyliczanki, rymowanki, piosenki, troszczy się, by opiekę nad dzieckiem w przypadku nieobecności stałych opiekunów jeśli to możliwe

<p>2. Umożliwienia dziecku harmonijnego rozwoju odbywającego się w zgodzie z jego indywidualnymi cechami, w jego tempie i aktywności podejmowanej w zależności od indywidualnych zainteresowań, umiejętności i możliwości, umożliwienia zdobywania przez dziecko wielu niezbędnych w życiu kompetencji poprzez towarzyszenie dziecku we wspólnej zabawie w żłobku. Realizacja celu poprzez:</p>	<p>czasowo przejęła osoba znana dziecku.</p>
<p>a) Rozwój umiejętności motorycznych</p>	<p>1. Zapewnienie dzieciom codziennych, różnorodnych aktywności ruchowych, służących stymulacji rozwoju ich umiejętności motorycznych i koordynacji wzrokowo-ruchowej poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * rozwijanie motoryki dużej poprzez wykorzystanie prostych piosenek i rymowanek, które pomogą dzieciom zapamiętać ruchy. Monitorowanie ww. czynności w zeszytach raportów znajdującym się w każdej grupie, * organizowanie zajęć podczas których dzieci mogą ćwiczyć różne umiejętności motoryczne. Tworzenie ścieżek sensorycznych z wykorzystaniem równoważni, torów z różnorodnymi przeszkodami do przechodzenia. Organizowanie zabaw z rzucaniem i toceniem piłek, wykorzystanie maty do skakania i turlania się, wykorzystanie worków i puf sensorycznych. * organizacja codziennych wyjść na plac zabaw i spacer, jeśli pogoda na to pozwala, * stymulację ruchową poprzez reagowanie na różne dźwięki, rytmy i melodie. Tańce do różnorodnej muzyki. Zabawy np. z reagowaniem na stop/start muzyki. Wykorzystanie prostych instrumentów muzycznych do samodzielnego tworzenia rytmów, * zabawy mające na celu rozwijanie motoryki małej. Wykorzystanie puzzli, gier, układanek, plasteliny, ciasta solnego lub masy sensorycznej do modelowania, klocków i szeregu pomocy sensorycznych. * zabawy z wykorzystaniem prostych przyrządów jak małe samochodziki, chodziki pchane, bujaczki itp.
<p>b) Rozwój umiejętności językowych</p>	<p>1. Zapewnienie dzieciom codziennych, różnorodnych stymulacji językowych, które będą wspierać rozwój ich umiejętności komunikacyjnych oraz rozumienia i używania języka, poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * codzienne czytanie dzieciom bajek, opowiadań i wierszy. Wybór krótkich i atrakcyjnych książek dostosowanych do wieku dziecka. Czytanie z ekspresją, zmienną modulacją tonu głosu. Zachęcanie dzieci do oglądania ilustracji i opowiadania o nich, zadawanie dzieciom pytań dotyczących treści książek i zachęcanie do odpowiadania. * śpiewanie piosenek, rymowanek i piosenek paluszkowych. Wybór prostych piosenek z powtarzającymi się frazami. Używanie gestów i ruchów, które wspierają znaczenie słów. Zachęcanie dzieci do śpiewania wraz z opiekunem,

	<ul style="list-style-type: none"> * podtrzymywanie rozmów z dziećmi, nawet jeśli jeszcze nie mówią pełnymi zdaniem. Reagowanie na dźwięki i słowa wydawane przez dziecko, udając, że to pełna rozmowa. Zadawanie pytań i czekanie na odpowiedź, nawet jeśli jest nią tylko gaworzenie. Komunikowanie się z dzieckiem na jego poziomie, używając prostych zdań, * opisywanie codziennych czynności podczas ich wykonywania. Opowiadanie o tym, co się dzieje podczas karmienia, przewijania, ubierania itp. Używanie konkretnych nazw i opisów, np. „spodnie, bluzka” * gry i zabawy mające na celu rozwijanie słownictwa i rozumienia języka. Gry polegające na dopasowywaniu obrazków do słów. Zabawy we wskazywanie przedmiotów lub części ciała na polecenie. Gry z kartami obrazkowymi przedstawiającymi różne przedmioty, zwierzęta itp. Systematyczne powtarzanie nazw przedmiotów czy czynności.
<p>c) Rozwój umiejętności samoobsługi</p>	<p>1. Personel wspiera dziecko w nabywaniu umiejętności samoobsługi, które pomogą mu stać się bardziej niezależnym i pewnym siebie w codziennych czynnościach, poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * tworzenie regularnej rutyny dnia, która obejmuje stałe godziny posiłków, drzemki, wyjść na plac zabaw, zajęć tematycznych itp. * demonstrowanie, jak wykonywać poszczególne czynności np. jak zakładać ubranie, myć ręce czy używać sztućców. Zachęcanie dzieci do naśladowania pokazanych czynności, * umożliwienie dziecku wykonywanie czynności samoobsługowych takich jak przygotowywanie się do posiłków, mycie rączek, siadanie do stoliczka, samodzielne posługiwanie się sztućcami, samodzielne ubieranie i zdejmowanie części garderoby. Wspieranie dzieci w tych czynnościach i zachęcanie do samodzielności. Pozytywne wzmacnianie prób dziecka, nawet jeśli nie odnoszą one pełnego sukcesu. Pomaganie jedynie wtedy, gdy jest to konieczne, * zapewnienie dziecku narzędzi i przedmiotów, które są odpowiednie dla jego wieku i umiejętności. * pozwolenie dziecku na próbowanie różnych czynności samoobsługowych, nawet jeśli nie wykonuje ich idealnie, * organizowanie zabaw i aktywności, które naturalnie zachęcają do samodzielności. Zabawy z wykorzystaniem lalki lub misia, których można ubierać, karmić itp.
<p>d) Rozwój kreatywności, rozwój kompetencji poznawczych i sensorycznych</p>	<p>1. Wspieranie dzieci w rozwijaniu ich kreatywności, kształtowanie umiejętności twórczego myślenia, wyobraźni i ekspresji oraz rozwijanie kompetencji poznawczych i sensorycznych poprzez różnorodne doświadczenia stymulujące wszystkie zmysły:</p> <ul style="list-style-type: none"> * wykorzystanie w zabawach zróżnicowanych materiałów do: tkanin, papieru, kredek, farb, materiałów recyklingowych. Zajęcia pozwalają dzieciom na swobodną twórczość. * zachęcanie do samodzielnej zabawy, pozwalającej dzieciom na twórcze eksperymentowanie. Swobodne zabawy bez konkretnych instrukcji. Dostęp do różnorodnych zabawek i materiałów, które dzieci mogą wykorzystywać na różne sposoby, * zabawy i projekty intuicyjne takie jak malowanie palcami, lepienie z ciastoliny czy plasteliny. * zabawy zachęcające do wcielania się w różne postacie. Przebieranie się w kostiumy, używanie rekwizytów. Scenki i historyjki wymyślane przez dzieci, wykorzystanie teatryku z pacynkami.

	<ul style="list-style-type: none"> * stymulowanie wyobraźni poprzez codzienne czytanie książek i opowieści. Zachęcanie dzieci do opowiadania własnych historii lub kontynuowania opowieści w miarę możliwości dziecka. * organizowanie aktywności, które angażują mięśnie rąk i palców np. poprzez dotyk różnych materiałów (miękki, szorstki, chłodny, ciepły). Słuchanie różnych dźwięków, instrumentów i nagrań, * zachęcanie dzieci do eksploracji materiałów pochodzenia naturalnego (woda, piasek, trawa, drzewa, kwiaty, kamienie, liście, szyszki itp.). Obserwacja, co pływa, a co tonie. Eksperymenty z mieszaniem różnych substancji, Obserwacja zmian w naturze na przykładzie pór roku. * zabawy, które łączą ruch z nauką np. tańce, podczas których dzieci uczą się nazw części ciała, * zajęcia sensoryczne z wykorzystaniem różnego rodzaju produktów spożywczych, * zabawy z ciastoliną, masą solną czy piaskiem kinetycznym. Układanie i burzenie klocków itp.,
e) Kształtowanie i trening koncentracji i uwagi	<p>1. Wspieranie dzieci w treningu uwagi i koncentracji, dzięki aktywnościom i technikom tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> * utworzenie stałej rutyny dnia, która pomaga dziecku wiedzieć, czego się spodziewać, co wspiera koncentrację. Regularność czynności takich jak posiłki, drzemki czy zabawy. Wprowadzenie krótkich sekwencji relaksacyjnych przed zadaniami wymagającymi skupienia, * zabawy i gry, które wymagają uwagi i koncentracji. Układanie puzzli, gry w układanie kolorów czy kształtów. * ćwiczenia fizyczne, które wymagają skupienia i świadomości ciała. Proste ćwiczenia równoważne, np. chodzenie po linii i równoważni, tańce z elementami naśladowania ruchów prowadzącego, słuchowiska angażujące dzieci do wykonywania zadanych elementów zabawy. * wprowadzenie krótkich momentów relaksacji, które pomogą dziecku nauczyć się, jak uspokoić umysł. Proste ćwiczenia oddechowe, słuchanie spokojnej muzyki czy dźwięków natury w zaciemnionej sali, relaksacja, * zabawy, które angażują różne zmysły i wymagają zwrócenia uwagi na bodźce sensoryczne. Zabawy z materiałami o różnych fakturach, takimi jak piasek, woda, ciasto. Słuchanie różnych dźwięków i próba ich rozpoznawania.
3. Rozwoju kompetencji społecznych i emocjonalnych	<p>1. Wsparcie dzieci w nabywaniu umiejętności społecznych i emocjonalnych, takich jak rozpoznawanie własnych emocji, empatia, współpraca i asertywność, poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * stworzenie przestrzeni, w której dzieci czują się akceptowane i rozumiane. Akceptacja uczuć każdego dziecka. Zachęcanie dzieci do wyrażania swoich uczuć słowami, * stymulowanie interakcji społecznych poprzez zabawy w naśladowanie. Wcielanie się w różne postacie i role społeczne, np. lekarz, sprzedawca. Scenki prezentujące różne sytuacje społeczne, wykorzystanie teatru z pacynkami. * zachęcanie do współpracy i budowania relacji. Grupowe zadania, np. tworzenie wspólnego obrazu, wspólna praca przy stole lub budowa wieży z klocków. Gry i zabawy wymagające współpracy i komunikacji, * używanie literatury jako narzędzia do rozmów o uczuciach i relacjach. Wybór książek ukazujących różne emocje i sytuacje społeczne, * zabawy i ćwiczenia rozwijające zdolność do rozumienia i dzielenia się uczuciami innych,

	<ul style="list-style-type: none"> * ćwiczenia polegające na odgadywaniu uczuć na podstawie mimiki czy postawy ciała.
<p>4. Przestrzegania zasad higieny</p>	<p>Nauczanie dzieci dbałości o higienę poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> * wprowadzenie rutynowych nawyków higienicznych w codziennym życiu żłobka, * umieszczenie plakatów i instrukcji dotyczących higieny w kluczowych miejscach żłobka (instrukcje mycia rąk w toaletach dzieci oraz personelu żłobka), * Obrazki przedstawiające różne czynności higieniczne: mycie zębów, używanie chusteczek, mycie rąk, * wprowadzenie regularnych momentów dnia przeznaczonych na czynności higieniczne. Mycie rąk przed posiłkami, po korzystaniu z toalety, po powrocie z zabawy na dworze, * wykorzystanie gier i zabaw do nauki higieny uczące np. prawidłowego mycia rąk, * modelowanie prawidłowych zachowań higienicznych przez personel żłobka np. regularne mycie rąk przez personel w obecności dzieci. * informowanie rodziców o zasadach higieny obowiązujących w żłobku i zachęcanie do kontynuowania nauki w domu.
<p>5. Procesu adaptacji dziecka, zdobywanie zaufania do nowego otoczenia, budowanie więzi z opiekunem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * żłobek zapewnia stopniową i adaptację dziecka do żłobka oraz do budowania więzi z opiekunem prowadzoną w ścisłej współpracy z rodzicami. * adaptacja dziecka w żłobku odbywa się w oparciu o opracowany program adaptacyjny. * adaptacja jest prowadzona w ścisłej współpracy z rodzicami dziecka. * dyrektor żłobka przed rozpoczęciem uczęszczania dziecka do żłobka przekazuje rodzicom potrzebne informacje na temat funkcjonowania placówki oraz umożliwia poznanie przyszłych opiekunów dziecka, zachęca do wprowadzenia „żłobkowej rutyny dnia” w domu. * opiekun wprowadza rodziców w założenia i przebieg programu adaptacyjnego oraz określa rolę rodziców w tym okresie. * opiekun umożliwia rodzicom zapoznanie się z przestrzenią żłobka i pomieszczeniami, z których korzysta grupa dziecka. * opiekun zbiera informacje od rodziców na temat rozwoju dziecka, jego przyzwyczajzeń i potrzeb dotyczących sytuacji dnia codziennego oraz ich priorytetów wychowawczych np. poprzez kartę informacyjną, rozmowę indywidualną. * proces adaptacji jednego dziecka prowadzą opiekunowie przypisani do grupy, którzy są dostępni dla dziecka i ściśle współpracują z jego rodziną. * opiekunowie po konsultacji z rodzicami, na podstawie obserwacji, podejmują decyzję o przebiegu dalszej adaptacji dziecka. * opiekunowie zachęcają rodziców, by na początku dziecko przebywało krócej w żłobku i stopniowo jego pobyt był wydłużany. * opiekunowie i rodzice codziennie wymieniają informacje na temat samopoczucia dziecka i jego funkcjonowania w żłobku i w domu, np. co jadło, jak się bawiło. * grupę prowadzą stali opiekunowie, minimalizuje się udział nieznanych dzieciom osób (zastępstwa). * w czasie adaptacji dzieci na początku przebywają tylko w swoich salach i stopniowo są zapoznawane z innymi pomieszczeniami. * opiekunowie stopniowo zapoznają dzieci z rytmem dnia oraz z zasadami i

	<p>rytuałami grupowymi.</p> <ul style="list-style-type: none"> * opiekun prowadzący adaptację, stopniowo wspiera dziecko w nawiązywaniu kontaktów z pozostałymi opiekunami i innymi dziećmi w grupie. * opiekun każdego dnia wita dziecko, nawiązując z nim ciepły kontakt: uśmiecha się, zwraca się do niego po imieniu. * powitaniu dziecka i pożegnaniu z rodzicem towarzyszy atmosfera spokoju oraz braku pośpiechu ze strony rodzica i opiekuna. * opiekun codziennie przy powitaniu i pożegnaniu ze żłobkiem krótko rozmawia z rodzicem o dziecku. * opiekun zawsze towarzyszy dziecku w czasie rozstania z rodzicem i przejmuje bezpośrednio od niego opiekę. * opiekun ułatwia dziecku codzienne rozstanie się z rodzicem, wprowadzając różne rytuały (np. pomachanie, przesyłanie buziaczka). * opiekunowie wspierają rodziców, którzy mają trudności z rozstaniem z dzieckiem, np. wspólnie ustalają czas i sposób porannych rozstań, informują telefonicznie o samopoczuciu dziecka. * opiekunowie codziennie organizują wspólne powitanie dzieci w grupie. * żłobek aranżuje przestrzeń tak, by sprzyjała codziennym powitanom i pożegnaniom, np. wygodne miejsce dla rodziców w szatni ławeczki, przewijak. * opiekun zawsze uprzedza dzieci wcześniej, że wyjdzie i kto pozostanie z dziećmi. * opiekun zawsze żegna się z dziećmi i mówi, kiedy znowu przyjdzie. * opiekun, który przychodzi do innej grupy na czas zastępstwa przychodzi wcześniej by dzieci mogły się z nim przywitać i zaakceptować zmianę opiekuna. * opiekunowie ułatwiają dzieciom przejścia związane ze zmianą aktywności i zmianą pomieszczeń. * opiekunowie zawsze uprzedzają dzieci o zmianie aktywności w ciągu dnia, np. mówiąc dzieciom, co się za chwilę wydarzy * opiekunowie umożliwiają dzieciom wcześniejsze poznanie nowych dla nich pomieszczeń w towarzystwie znanego im opiekuna. * opiekunowie uprzedzają dzieci o przejściu do innego pomieszczenia.
--	---

- 1) Karta informacji o dziecku stanowi załącznik nr 1 do planu.
- 2) Ramowy plan dnia dziecka stanowi załącznik nr 2 do planu.
- 3) Procedurę adaptacji dziecka w żłobku stanowi załącznik nr 3 do planu

2. Standard II – Bezpieczeństwo dzieci

Standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci obejmuje:	Planowane działania realizowane w żłobku
1.Procedury zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku, a także rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci,	<p>1. W celu zapewnienia standardu dotyczącego zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku, a także rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci w żłobku podejmowane będą efektywne działania polegające na:</p> <ul style="list-style-type: none"> * sprawowaniu profesjonalnej, ciągłej opieki nad dziećmi, * zachowaniu proporcji opiekunów do dzieci w każdym momencie dnia, * zapewnieniu bezpiecznego dla dziecka otoczenia i sprzętu do zabaw, między innymi poprzez opracowane i przestrzegane procedury postępowania w

personelu zatrudnionego w żłobku	<p>sytuacji nagłego wypadku dziecka lub pracownika, uniemożliwienie dziecku dostępu do materiałów chemicznych, środków czystości i innych przedmiotów, które stwarzają zagrożenie życia,</p> <p>* przestrzeganiu obowiązujących procedur zapobiegania wypadkom oraz rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci oraz personelu zatrudnionego w żłobku. (załącznik nr 4)</p>
2.Procedury postępowania w razie wypadku dziecka	<p>1. Procedury postępowania opiekunek i personelu żłobka w razie wypadku dziecka w żłobku. (załącznik nr 5)</p> <p>2. Procedury zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób w żłobku. (załącznik nr 6)</p>
3.Procedury określające zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel, w tym zasady przyprawdzania i odbioru dzieci ze żłobka	<p>Procedury określające:</p> <p>1. zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel;</p> <p>2. zasady przyprawdzania i odbioru dzieci ze żłobka zawierają:</p> <p>* zasady przyprawdzania dzieci,</p> <p>* zasady odbioru dzieci,</p> <p>* nieodebranie dziecka ze żłobka lub zgłoszenia się po dziecko osoby niemogącej sprawować opieki,</p> <p>* próby odbierania dziecka ze żłobka przez rodzica (opiekuna prawnego) będącego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających (np.: narkotyków),</p> <p>* odbioru dziecka ze żłobka przez rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub w wolnym związku. (załączniki nr 7-8)</p>
4. Procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w żłobku, na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów.	<p>1. Procedury postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w żłobku. (załącznik nr 9)</p>

- 1) Procedurę zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w żłobku oraz rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku stanowi załącznik nr 4 do planu
- 2) Procedurę postępowania personelu żłobka w razie wypadku dziecka stanowi załącznik nr 5 do planu.
- 3) Procedurę zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób wśród dzieci, personelu zatrudnionego w żłobku stanowi załącznik nr 6 do planu.
- 4) Procedurę określającą zasady pobytu w żłobku osób innych niż zatrudniony personel stanowi załącznik nr 7 do planu.
- 5) Procedurę określającą zasady przyprawdzania i odbioru dzieci ze żłobka stanowi załącznik nr 8 do planu.
- 6) Procedurę postępowania w przypadku podejrzenia stosowania przemocy wobec dziecka przez rodziców lub osoby sprawujące opiekę w instytucji opieki, na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów stanowi załącznik nr 9 do planu

3. Standard III - zasady organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku.

Standardy dotyczące zasad organizacji pracy, rozwoju	Planowane działania realizowane w żłobku

<p>i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku dotyczą:</p>	
<p>1.Zasad zapewniających warunki sprzyjające stymulowaniu rozwoju dziecka</p>	<p>Żłobek funkcjonuje w oparciu o Statut nadany przez organ prowadzący – Gminę Miasta Sopot. Statut zawiera elementy zgodne z obowiązującymi przepisami prawa tj.: Ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. 2023.204 t.j.), w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> * nazwa i miejsce prowadzenia, * cele i zadania oraz sposób ich realizacji, * warunki przyjmowania dzieci, * zasady ustalenia opłat za pobyt i wyżywienie, w tym w przypadku nieobecności dziecka w placówce, * zasady udziału rodziców w zajęciach, * żłobek posiada regulamin organizacyjny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, który określa organizację wewnętrzną pracy żłobka, w tym, godziny pracy placówki, * żłobek posiada regulaminy określone prawem dla jednostek organizacyjnych: regulamin pracy, regulamin wynagradzania pracowników, kontrolę zarządczą, regulamin przydziału środków ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia roboczego, regulamin ZFŚS, politykę bezpieczeństwa i instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, politykę rachunkowości, instrukcję archiwizacji akt, regulamin monitoringu, instrukcję bezpieczeństwa pożarowego, regulamin pracy zdalnej, * żłobkiem kieruje dyrektor, którym jest osoba posiadająca wykształcenie wyższe i co najmniej 3 lata doświadczenia w pracy z dziećmi, * w żłobku zatrudnia się personel zgodnie z wymaganymi kwalifikacjami oraz wymaganiami formalnym (np.: aktualne badania sanitarno–epidemiologiczne, przebyte co 2 lata szkolenia z udzielania dziecku pierwszej pomocy), * żłobek prowadzony jest w lokalu zapewniającym warunki do higienicznego spożywania posiłków oraz miejsce do odpoczynku dla dzieci. Pomieszczenia spełniają wymagania lokalowe i sanitarne zawarte w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy, * organizację wewnętrzną żłobka określa regulamin organizacyjny nadawany przez dyrektora żłobka. Dyrektor żłobka odpowiada za jego realizację, * organizacja placówki uwzględnia dbałość o samopoczucie i prawidłowy rozwój dzieci * czas przebywania dzieci w żłobku wynosi do 10 godzin. Z uwagi na dobro dziecka rekomenduje się, by czas przebywania dziecka w placówce nie przekraczał 8 godzin, * opiekę nad dziećmi sprawują opiekunowie w liczbie określonej przez obowiązujące przepisy prawa (1 opiekun na maksymalnie 8 dzieci powyżej roku i 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku i w przypadku, gdy w grupie jest dziecko z niepełnosprawnością), * dla dzieci przeznaczone są sale bez osobnych sypialni, * w miarę możliwości placówki, dla zachowania stałości opieki i poczucia bezpieczeństwa dzieciom – przez większość ich pobytu w żłobku – towarzyszą ci sami opiekunowie lub część z nich, * żłobek działa w oparciu o zrównoważony rozkład dnia, który uwzględnia potrzeby w zakresie odpoczynku, ruchu, zabawy i aktywności: społecznych, emocjonalnych, poznawczych i usamodzielniających dzieci.

	<ul style="list-style-type: none"> * ramowy „Plan dnia” jest znany rodzicom i dzieciom, umieszczony na tablicy informacyjnej i stronie internetowej żłobka, * żłobek zapewnia codzienne przebywanie dzieci na świeżym powietrzu, jeśli sprzyjają temu warunki atmosferyczne, z wyłączeniem sytuacji braku wystarczającej dla danej grupy ilości opiekunów, niskiej temperatury minus 5 stopni, silnego wiatru, upału, smogu, opadu deszczu lub śniegu, * żłobek uwzględnia potrzeby rodziców dotyczące podstawowej opieki nad dziećmi, * żłobek otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.30 do 17:00, * żłobek zapewnia opiekę nad dziećmi, z wyjątkiem świąt ustawowo wolnych od pracy oraz przerwy wakacyjnej w placówce. Rodzic informowany jest o dniach wolnych z wyprzedzeniem, * żłobek posiada wyznaczone godziny na przyjmowanie rodziców lub innych osób. Godziny konsultacji umieszczone są na stronie internetowej żłobka, * żłobek posiada stronę internetową. Informacje na stronie uzupełniane są na bieżąco, * dzieciom oferowane jest pięć posiłków - śniadanie, drugie śniadanie, obiad (zupa, II danie) i podwieczorek, * w żłobku wspiera się rozwijanie zdrowych nawyków żywieniowych u dziecka, * opiekunowie prowadzą obserwacje dzieci i zbiera informacje od rodziców na temat preferencji i nawyków żywieniowych dzieci, * jadłospis na bieżący tydzień udostępniany jest na stronie internetowej żłobka, * żywienie dzieci oparte jest o zasady zdrowego żywienia, * żłobek posiada dokumenty zgłoszenia dziecka do żłobka: „Karta zgłoszenia dziecka do żłobka” wydrukowana z elektronicznego systemu rekrutacyjnego, * żłobek zawiera z rodzicami dzieci umowy w sprawie korzystania z usług żłobka, * w żłobku stwarza się dzieciom warunki do różnorodnych zabaw stymulujących rozwój dziecka, * umożliwia się dzieciom swobodną zabawę, która jest główną formą aktywności dzieci - rolą dorosłych jest uważne towarzyszenie dzieciom, zapewnienie bezpieczeństwa i dostarczanie materiałów do zabawy, * podczas zabawy umożliwia się dziecku decydowanie czym, w jaki sposób i jak długo będzie się bawić, * wszystkie aktywności w żłobku dostosowuje się do wieku dziecka, * praca z dziećmi jest dokumentowana w „zeszycie raportów”, służy to lepszemu rozumieniu rozwoju dzieci przez opiekunów i rodziców, * opiekun prowadzi stałe obserwacji aktywności dzieci, i regularnie je spisuje, * na żądanie rodzica opiekun przygotowuje opinię o dziecku, * żłobek posiada zgody na wykorzystanie wizerunku dziecka do działań informacyjnych i edukacyjnych, * żłobek posiada upoważnienia do odbioru dziecka, w przypadku gdy odbiera je ze żłobka inna osoba niż rodzic. * w przypadku dzieci z niepełnosprawnościami lub wymagających szczególnej opieki, opiekun prowadzi dokumentację dotyczącą indywidualnych procedur pracy z dzieckiem,
<p>2. Metod pracy z dzieckiem uwzględniających indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka</p>	<p>Dbając o prawidłowy rozwój dziecka personel żłobka kieruje się głównie zasadami bezpieczeństwa, indywidualizacji i uwzględnia w pracy z dzieckiem indywidualne potrzeby, zainteresowania i umiejętności dziecka.</p> <p>Opiekunowie:</p> <ul style="list-style-type: none"> * znają potrzeby, preferencje i aktualne zainteresowania dzieci związane z zabawą. <p>Zbierają informacje od rodziców na temat indywidualnych preferencji i zainteresowań zabawowych dzieci.</p>

- * prowadzą stałą obserwację dzieci dotyczącą ich potrzeb, preferencji i zainteresowań w zabawie.
- * aktywności dostosowują do wieku, potrzeb i możliwości rozwojowych dzieci w formie dziennego i miesięcznego planu pracy w którym zapewniają aktywności i zabawy sprzyjające wszechstronnemu rozwojowi dzieci,
- * znają szeroki repertuar zabaw adekwatnych do wieku i możliwości rozwojowych dzieci np.:
w pracy z dziećmi młodszymi:
 - metoda oglądowa (pozwolenie dziecku na manipulacje proste, niespecyficzne następnie na manipulacje specyficzne),
 - metoda zabaw kontaktowo-dotykowych (np. „idzie rak”, „sroczka”),
 - metoda zabaw kontaktowo- naśladowczych (np. „kosi, kosi łapki”, „zrób „pa,pa”)
 - metoda zabaw kontaktowo-paluszkowych (np. „kominiarz”, „rodzinka”),
 - metoda dowolności w zabawie (zabawy indywidualne –dywanowe),
 - metoda aprobaty i zachęty.
 w pracy ze starszymi dziećmi:
 - metoda oglądowa, oparta na obserwacji i pokazie np. w czasie wycieczki, w ogrodzie, oglądanie historyjek obrazkowych, sceny z pacynką, lałą, pluszakiem demonstrujące różne czynności,
 - metoda słowna - słuchanie opowiadań, czytanie bajek, nauka wierszyków, piosenek, wspólne śpiewanie,
 - metoda praktyczna, polegająca na przyswajaniu, odkrywaniu, przeżywaniu, działaniu (rysowanie, malowanie, lepienie, wyklejanie, układanie, budowanie),
 - metoda przemienności zabaw (po spokojnych następują zabawy ożywione),
 - metoda kształtowania nawyków higienicznych i samoobsługi.
- * dają dzieciom impulsy do zabawy, zapraszają, ale nie zmuszają ich do podjęcia danej aktywności.
- * wchodzi z dzieckiem w partnerskie relacje podczas zabawy np. obie strony mogą inicjować, zmieniać i kończyć zabawę, wycofują się z zabawy, dając możliwość bawienia się samodzielnego lub wspólnego z innymi dziećmi.
- * reagują na wszystkie niebezpieczne sytuacje pojawiające się w trakcie zabaw.
- * w taki sposób planują dzień, aby dzieci miały odpowiednią ilość czasu na swobodną zabawę, zgodnie ze swoimi potrzebami.
- * zapewniają dzieciom możliwość doświadczania i swobodnego manipulowania przedmiotami, które zachęcają do np. dotykania, potrząsania, stukania, dopasowywania, wkładania-wyciągania, układania, przekładania, podnoszenia, odkręcania, chwytania.
- * stwarzają warunki do tego, aby dzieci miały swobodny (w zasięgu wzroku i rąk) dostęp do wyposażenia służącego zabawie aby dziecko mogło się łatwo zorientować, gdzie znajduje się dana rzecz do zabawy i gdzie ją później odłożyć.
- * zapewniają przestrzeń i sprzęty do aktywnych zabaw na świeżym powietrzu.
- * zapewniają dzieciom możliwość doświadczania i rozwijania różnego rodzaju ruchu: raczkowanie, chodzenie, bieganie, bujanie, skakanie, turlanie się, wspinanie, schodzenie, czołganie, jeżdżenie poprzez aranżację przestrzeni oraz dostęp do odpowiedniego sprzętu.
- * wspierają dziecięcą ciekawość i motywację do uczenia się, np. zachęcają do działania, nakierowują uwagę dzieci, dają wskazówki i zapraszają do nowych doświadczeń.
- * zapewniają dzieciom możliwość wielozmysłowego doświadczania oraz poznawania rzeczywistości poprzez zabawy, wyposażenie i materiały oddziałujące na różne zmysły: słuchu, wzroku, dotyku, węchu.
- * umożliwiają dzieciom możliwość doświadczania twórczej ekspresji, np. poprzez

poznawanie różnego rodzaju mas sensorycznych i materiałów plastycznych oraz swobodne eksperymentowanie z nimi.

- * kładą nacisk na zrozumienie sygnałów i komunikację pozawerbalną z najmłodszymi dziećmi np. pomagają im wyrazić myśli gestami, mimiką i słowami.
- * oferują dzieciom:
 - zabawy zachęcające do badania i poszukiwania rozwiązań, takich jak: sortowanie, kategoryzowanie, dopasowywanie, układanie w kolejności i według wzoru, dostrzeganie podobieństw i różnic, budowanie z klocków oraz innych przedmiotów.
 - zabawy i tematy pomagające im obserwować i rozumieć otaczającą rzeczywistość, np. rodzina, zwierzęta, pory roku, pojazdy, jedzenie.
 - zabawy, zabawki, przedmioty codziennego użytku, pomagające odtwarzać i lepiej zrozumieć codzienne doświadczenia, takie jak: robienie zakupów, przygotowanie posiłków, zmywanie, opieka nad dziećmi, wizyta u lekarza, jeżdżenie samochodem.
 - doświadczenia związane z obserwacją zjawisk przyrody, takich jak: deszcz, wiatr, śnieg, światło, zmieniająca się roślinność.
 - korzystanie z książek i ilustracji, które sprzyjają zrozumieniu zjawisk i wydarzeń z ich najbliższego otoczenia i dnia codziennego.
- * w trakcie zabaw rozmawiają z dziećmi, odpowiadają na ich pytania i wątpliwości, zadają pytania i czekają na odpowiedź.
- * znają różnorodne piosenki, rymowanki, wierszyki, zabawy dźwiękonaśladowcze, z których korzystają adekwatnie do sytuacji (pory roku, rytmu dnia, preferencji i nastroju dzieci).
- * zachęcają do słuchania, odróżniania, powtarzania różnych dźwięków, rytmu, melodii.
- * czytają i opowiadają dzieciom, umożliwiają im dostęp do książek i ilustracji, zapewniając wczesne doświadczenia czytelnicze.
- * wspierają i organizują zabawy w parach, małych grupach oraz całej grupie.
- * zachęcają dzieci do wspólnych zabaw, respektując równocześnie, jeśli dziecko chce się bawić samo.
- * wprowadzają stałe zabawy (rytuały), które sprzyjają bezpieczeństwu i integracji w grupie,
- * stopniowo uczą dzieci zasad funkcjonowania w grupie, zaczynając od zasad związanych z bezpieczeństwem,
- * dbają o to, żeby zasady były dla dzieci zrozumiałe,
- * pomagają dzieciom radzić sobie z konfliktami pojawiającymi się w trakcie zabaw.
- * zapewniają dzieciom dostateczną liczbę zabawek, tak aby sprzyjało to dzieleniu się,
- * korzystają z zabaw i przedmiotów, które wzmacniają rozwój tożsamości dziecka, np. zdjęcia dziecka, ulubione zabawki, lustra,
- * proponują dzieciom zabawy, w czasie których uczą się w czym są podobne, a czym różnią się od innych dzieci w grupie,
- * uwzględniają decyzje dziecka w co, z kim, czym i jak długo chce się bawić,
- * pomagają rozpoznawać i nazywać emocje i uczucia przeżywane przez dziecko w trakcie zabaw,
- * dbają o to, żeby dziecko mogło bez poczucia winy i wstydu przeżywać w zabawie różne emocje.
- * dbają o to, żeby dziecko w zabawie znajdowało własną drogę, mogło uczyć się za pomocą prób i błędów, powtarzania i zmagania się z trudnościami,

	<p>* dbają o to, żeby dziecko mogło dostrzegać efekty własnych zmagania, nowe umiejętności i osiągnięcia oraz odczuwało w związku z nimi satysfakcję i dumę,</p>
<p>3. Respektowanie indywidualnego rytmu życia dziecka, przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych i zabawy lub tworzenia planów zajęć w ciągu dnia</p>	<p>1. Żłobek stwarza wszystkim dzieciom odpowiednie warunki do rozwoju ich potencjału życiowego. Organizuje pracę, respektując indywidualny rytm życia dziecka, przez odpowiednią organizację godzin posiłków, snu, czynności higienicznych, zabawy lub tworzenia planów zajęć w ciągu dnia w sposób zapewniający optymalne warunki rozwoju małych dzieci, biorąc pod uwagę wiek dzieci, wrażliwość oraz zależność od dorosłych w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb.</p> <p>2. Organizacja przebiegu dnia w Żłobku uwzględnia szacunek dla różnic w zaspokajaniu, u dzieci przebywających razem w grupie, potrzeb pokarmowych i odpoczynku, w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, co wiąże się z elastycznością organizacji pracy.</p> <p>3. Pracę z dziećmi planuje się w oparciu o wiedzę dot. prawidłowości rozwoju małych dzieci i znajomości zmieniających się potrzeb rozwojowych konkretnych dzieci.</p> <ul style="list-style-type: none"> * dzieci mają stały plan dnia i jest on przestrzegany * zajęcia planuje się w sposób polegający głównie na organizowaniu i zmienianiu środowiska edukacyjnego, czyli: organizowaniu sfer edukacji, dokładanie nowych materiałów, zabawek, przedmiotów, modyfikowanie sfer edukacji, zgodnie ze zmieniającymi się zainteresowaniami dzieci. <p>4. Żywnienie</p> <ul style="list-style-type: none"> * opiekun żłobka ma wiedzę o zwyczajach żywieniowych każdego dziecka. * co najmniej raz w roku zbierają informacje od rodziców na temat potrzeb, preferencji i umiejętności dzieci w sytuacji posiłku, * prowadzą bieżące obserwacje na temat potrzeb, preferencji i umiejętności dzieci w sytuacji posiłku. * personel żłobka kształtuje spokojną i bezpieczną emocjonalnie atmosferę podczas posiłków. * w salach znajduje się specjalnie zaaranżowane miejsce do spożywania posiłków dla dzieci, * opiekunowie towarzyszą dzieciom w czasie posiłku, są spokojni, pozostają w kontakcie z dziećmi, * są skoncentrowani na potrzebach dzieci, uwzględniają ich werbalne i pozawerbalne sygnały zarówno odnośnie potrzeby jedzenia, jak i ilości spożywanych potraw, * wprowadzają rytuały w czasie wspólnego posiłku (np. powiedzenie „smacznego”, „dziękuję”, „proszę”), * przeznaczają na posiłek tyle czasu, by dzieci jadły bez pośpiechu, zgodnie ze swoim tempem i aktualnymi możliwościami, * karmią dzieci niepotrafiące samodzielnie jeść, * rozmawiają z dziećmi o posiłkach, proponują im potrawy, tłumaczą nazwy i omawiają składniki dania, * opiekunowie dbają o to, by dzieci miały stały i swobodny dostęp do wody, * nie zmuszają dzieci do jedzenia, to dziecko decyduje, co i ile zje z oferowanych mu potraw, * nie nagradzają dzieci za zjedzenie oraz nie karzą ich za odmowę zjedzenia posiłku, * stopniowo uczą dzieci samodzielnego jedzenia, biorąc pod uwagę poziom umiejętności i gotowości dziecka, * bieżący jadłospis udostępniony jest na stronie internetowej żłobka i na tablicy ogłoszeń.

	<ul style="list-style-type: none"> * w żłobku dostępne są diety podstawowe i eliminacyjne. * żłobek współpracuje z rodzicami w zakresie żywienia dzieci. <p>5. Sen i odpoczynek</p> <ul style="list-style-type: none"> * żłobek stwarza dzieciom odpowiednie warunki do snu i innych form odpoczynku. aranżują przestrzeń w czasie snu i innych form odpoczynku w taki sposób, żeby sprzyjała odprężeniu i wyciszeniu się dzieci, * opiekunowie mają wiedzę o potrzebach i przyzwyczajeniach każdego dziecka w zakresie snu i innych form odpoczynku, * opiekunowie organizują dla dzieci różne formy odpoczynku i relaksu (np. sen, leżenie, masaże, słuchanie bajek, oglądanie książeczek, zabawa, relaks przy muzyce, ruch, wycofanie się, przebywanie na dworze, spacer), * opiekunowie dbają, aby w planie dnia zachować równowagę pomiędzy aktywnością, zabawą dzieci a możliwością wycofania się, odpoczynkiem, <p>6. Higiena</p> <p>Żłobek tworzy odpowiednie warunki, aby czynności opiekuńczo-higieniczne odbywały się w zgodzie z aktualnymi potrzebami i możliwościami rozwojowymi dzieci.</p> <ul style="list-style-type: none"> * opiekun ma wiedzę dotyczącą indywidualnych potrzeb i przyzwyczajzeń dziecka oraz stopnia ich samodzielności w obszarze czynności opiekuńczo-higienicznych i uwzględnia indywidualne potrzeby i możliwości dziecka oraz stopień samodzielności, * personel wykonuje czynności opiekuńczo-higieniczne z szacunkiem dla dziecka, budując z nim relację, * opiekunowie stwarzają warunki, aby czynności opiekuńczo-higieniczne przebiegały w spokojnej i bezpiecznej emocjonalnie atmosferze (nie śpieszą się, nie zajmują się dzieckiem rutynowo, pozostają w kontakcie wzrokowym z dzieckiem, rozmawiają z nim, opisują, co robią, obserwują reakcje dziecka dotyczące poczucia komfortu lub dyskomfortu) * opiekun daje tyle czasu i wsparcia dziecku, aby mogło ono w swoim tempie uczyć się samodzielności, * opiekun uczy dzieci różnych nawyków higienicznych i porządkowych, np. mycie rąk przed posiłkiem, wieszanie ubrań w szatni, chowanie butów do szafki, spuszczenie wody w toalecie, * przejście z pieluszki na nocnik jest przeprowadzane po obserwacji gotowości dziecka oraz po uzgodnieniach z rodzicami, * opiekun przypomina dziecku o możliwości korzystania z toalety lub nocnika, ale dzieci same decydują, czy chcą z niej korzystać, czy nie, * dziecko nie jest zawstydzane, ani nie spotyka się z rozczarowaniem opiekuna, gdy załatwi się w ubraniu lub pobrudzi się, * opiekunowie nie stosują systemu kar i nagród w czasie czynności opiekuńczo-higienicznych, natomiast starają się wzmacniać u dziecka poczucie sukcesu z dokonywanych, nawet niewielkich postępów, * opiekunowie uwzględniają prawo dziecka do towarzystwa lub do odizolowania się w łazience,
<p>4. Przestrzeganie praw i obowiązków przez osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w ramach poszczególnych czynności</p>	<p>1. Personel żłobka posiada nie tylko formalne kwalifikacje, ale również umiejętności, wiedzę oraz reprezentuje wartości i postawy odpowiednie do ich roli i odpowiedzialności. Szczegółowe wymagania dotyczące personelu oraz kadry kierowniczej żłobka określają zapisy ustawy.</p> <ul style="list-style-type: none"> * w żłobku zatrudnia się dyrektora żłobka, opiekunów, pielęgniarki, dopuszcza się udział wolontariuszy w zapewnieniu opieki nad dziećmi, * opiekunowie posiadają zarówno formalne kwalifikacje, jak również umiejętności,

związanych ze świadczeniem usług opieki w żłobku

wiedzę oraz reprezentują wartości i postawy odpowiednie do ich roli i odpowiedzialności,

* żłobek zatrudnia personel na stanowiskach pracowników samorządowych, w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych zgodnie z potrzebami. Do kierowniczych stanowisk urzędniczych zalicza się stanowisko dyrektora, a także główny księgowy. Stanowiskami pomocniczymi i obsługi w żłobkach są stanowiska:

* starszy opiekun;

* starszy: dietetyk-intendent;

* pielęgniarka, opiekun;

* dietetyk-intendent; kucharz

* młodszy opiekun,

* pomoc kuchenna

* żłobkiem kieruje Dyrektor, który odpowiada za realizację zadań, w szczególności określonych w regulaminie organizacyjnym oraz za całość gospodarki finansowej żłobka, a zwłaszcza za:

* sprawną i zgodną z przepisami prawa pracę żłobka,

* określenie i wdrożenie odpowiedniej struktury organizacyjnej,

* podział zadań i kompetencji pomiędzy pracowników, opiekunki oraz właściwy dobór kadr w żłobku zgodnie z wymaganiami kwalifikacyjnymi,

* nadzór nad realizacją zadań i jakością działań poszczególnych pracowników w żłobku,

* nadzór nad przestrzeganiem przez pracowników, opiekunki dyscypliny i porządku pracy,

* sporządzanie informacji, analiz, sprawozdań i bilansów potrzeb, w tym projektów finansowo-rzeczowych oraz inwestycyjnych, związanych z zakresem realizowanych zadań, dysponowanie środkami określonymi w planie finansowym oraz ponosi odpowiedzialność za ich prawidłowe wykorzystanie,

* organizowanie administracyjnej i finansowej obsługi żłobka,

* dyrektor jest służbowym przełożonym wszystkich pracowników w żłobku,

Do podstawowych obowiązków dyrektora należy:

* reprezentowanie żłobka na zewnątrz,

* dokonywanie czynności prawnych i składanie oświadczeń woli w imieniu organu prowadzącego na mocy udzielonych pełnomocnictw i upoważnień,

* prawidłowa realizacja polityki kadrowej i płacowej w żłobku,

* dokonywanie oceny pracy pracowników oraz prowadzenie awansu zawodowego pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

* zarządzanie powierzonym majątkiem,

* sporządzanie budżetu żłobka,

* zatwierdzanie sprawozdań z realizacji zadań żłobka oraz z wykonania budżetu,

* realizacja i przestrzeganie przepisów o ochronie tajemnicy państwowej i służbowej oraz przepisów o ochronie danych osobowych i o ochronie informacji niejawnych.

2. O stanowisko opiekuna w żłobku zgodnie z przepisami ustawy ubiegać się może osoba posiadająca potwierdzone stosownym dokumentem kwalifikacje:

– pielęgniarki/położnej,

– opiekunki dziecięcej,

– nauczyciela wychowania przedszkolnego, edukacji wczesnoszkolnej, pedagoga opiekuńczo-wychowawczego, pedagoga społeczno-wychowawczego, pedagoga wczesnej edukacji, terapeuty pedagogicznego, nauczyciela z kwalifikacjami z terapią pedagogiczną lub

– ukończyła studia wyższe lub studia podyplomowe na kierunku lub specjalności: wczesne wspomaganie rozwoju, studia wspomaganie rozwoju dzieci w ramach

pomocy psychologiczno-pedagogicznej w żłobkach i przedszkolach, studia edukacja prorozwojowa, studia pedagogika małego dziecka, wychowania przedszkolnego,

– studia psychologia dziecięca, studia psychologia wspierania rozwoju i kształcenia, psychologia wychowawcza lub

– odbyła nie wcześniej niż 2 lata przed podjęciem zatrudnienia, jako opiekun szkolenie z udzielania dziecku pierwszej pomocy oraz posiada co najmniej wykształcenie: wyższe na dowolnym kierunku, którego program obejmuje zagadnienia związane z opieką nad małym dzieckiem lub jego rozwojem, i odbyła 80-godzinne szkolenie w celu uaktualnienia i uzupełnienia wiedzy oraz umiejętności lub średnie lub średnie branżowe oraz: co najmniej roczne doświadczenie w pracy z dziećmi w wieku do lat 3 lub przed zatrudnieniem jako opiekun w żłobku lub w klubie dziecięcym odbyła 280- godzinne szkolenie, z czego co najmniej 80 godzin w formie zajęć praktycznych, polegających na sprawowaniu opieki nad dzieckiem pod kierunkiem opiekuna; szkolenie winno obejmować następujące bloki tematyczne: psychologiczne podstawy rozwoju jednostki (20 godzin), rozwój dziecka w okresie wczesnego dzieciństwa (25 godzin), stymulowanie wszechstronnego rozwoju dziecka (120 godzin), kompetencje opiekuna dziecka (w tym: odpowiedzialność prawna opiekuna, podstawy medycyny ratunkowej, umiejętność radzenia sobie ze stresem, emisja głosu- 35 godzin) praktyki zawodowe (80 godzin).

3. Do podstawowych obowiązków opiekuna w żłobku należy:

* wizualna ocena stanu zdrowia dzieci i stosowne postępowanie przy codziennym przyjmowaniu dzieci do żłobka,

* zagwarantowanie dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz zakresu edukacji, przez prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka,

* prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych, uwzględniających rozwój psychomotoryczny dzieci, właściwych do wieku dzieci, w oparciu o plan zajęć,

* wyrabianie u dzieci umiejętności życia w grupie, kształtowanie postaw społecznych i usamodzielnianie dzieci, zgodnie z ich wiekiem i poziomem rozwoju,

* tworzenie i realizowanie programów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dzieci i poszanowania Jego praw i godności,

* realizowanie programu adaptacji,

* ubieranie, rozbieranie, wysadzanie, mycie dzieci udzielanie pomocy w tym zakresie i wychodzenie z dziećmi na spacer,

* utrzymywanie w należytej czystości zabawek i innych pomocy oraz eliminowanie zabawek niebezpiecznych lub uszkodzonych,

* organizowanie wypoczynku dzieci na świeżym powietrzu: werandowanie, spacer, zabawy w ogrodzie, - zaspakajanie potrzeb dzieci, a w szczególności potrzeby bezpieczeństwa, akceptacji i aprobaty, aktywności poznawczej oraz potrzeby kontaktu społecznego,

* wykonywanie codziennych zabiegów pielęgnacyjnych, zaspakajanie potrzeb fizjologicznych, usamodzielnianie dzieci,

* karmienie dzieci oraz uczenie samodzielności w trakcie spożywania posiłków,

* podczas leżakowania dzieci: zapewnienie pieczy nad wypoczywającymi dziećmi, przygotowywanie się do zajęć, zapewnienie pomocy dydaktycznych, dekorowanie pomieszczeń żłobka,

* utrzymywanie czystości i porządku w grupie,

	<ul style="list-style-type: none"> * udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej w nagłych wypadkach, * współudział w realizacji programu promującego zdrowie i prawidłowe odżywianie, * ścisła współpraca z innymi opiekunami, * współpraca z rodzicami lub opiekunami prawnymi dzieci w realizacji działalności opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej. <p>4. W żłobku zatrudnia się pielęgniarkę zgodnie z normą określoną w ustawie, która nakłada na dyrektora żłobka obowiązek zatrudnienia przynajmniej jednej pielęgniarki lub położnej, w przypadku uczęszczania do żłobka więcej niż dwadzieścioro dzieci.</p> <p>Do obowiązków pielęgniarki należy:</p> <ul style="list-style-type: none"> * zbieranie wywiadów od rodziców/opiekunów w zakresie stanu zdrowia dzieci, * obserwowanie stanu zdrowia dzieci i zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości dyrektorowi żłobka i rodzicom, * kształtowanie u dzieci postaw prozdrowotnych w zakresie żywienia i higieny, * udzielanie pierwszej pomocy dzieciom oraz pracownikom w nagłych wypadkach oraz organizowanie pomocy lekarskiej w razie potrzeby, * pomoc w układaniu planów pracy z dziećmi, sprawowania opieki nad dziećmi, * szkolenie personelu w zakresie promocji zdrowia oraz ograniczenia szerzenia się chorób zakaźnych, * prowadzenie indywidualnej dokumentacji dziecięcej, * prowadzenie poradnictwa z zakresu pielęgnacji dziecka dla rodziców i pracowników żłobka, * udział w szkoleniach oraz zebraniach z rodzicami. <p>5. Szczegółowy zakres praw i obowiązków pracowników żłobka określa statut żłobka, regulamin organizacyjny żłobka oraz zakresy czynności przekazywane pracownikom przez kierownika jednostki.</p>
<p>5. Zasad organizacji pracy personelu zatrudnionego w żłobku w sposób umożliwiający wypełnianie przez te osoby obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami</p>	<p>Żłobek zatrudnia opiekunów. Liczba opiekunów jest zgodna z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa (1 opiekun na 8 dzieci powyżej roku, 1 opiekun na 5 dzieci poniżej roku lub w przypadku opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością albo dzieckiem wymagającym szczególnej opieki).</p> <ul style="list-style-type: none"> * personel posiada odpowiednie kwalifikacje zgodnie z ustawą i ustawą o pracownikach samorządowych, * w żłobku zatrudniona jest pielęgniarka, dietetyk, intendent czuwający nad odpowiednim żywieniem dzieci i dietami eliminacyjnymi. W zależności od potrzeb żłobek zatrudnia specjalistów, * żłobek zatrudnia niezbędny personel pomocniczy, * zasady organizacji pracy personelu zatrudnionego w żłobku określa regulamin organizacyjny żłobka. Organizacja pracy w żłobku umożliwia wypełnianie przez osoby w nim zatrudnione obowiązków zawodowych innych niż bezpośrednia opieka nad dziećmi, takich jak: planowanie zajęć w ciągu dnia, kontakty z rodzicami, współpraca z innymi specjalistami i współpracownikami.
<p>6. Zasad wspierania, adekwatnie do możliwości instytucji opieki oraz potrzeb dzieci objętych opieką, rozwoju zawodowego osób</p>	<p>Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku jest adekwatne do możliwości żłobka oraz potrzeb dzieci objętych opieką. Wspieranie rozwoju zawodowego osób sprawujących opiekę odbywa się w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwia im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacji.</p>

<p>sprawujących opiekę, w szczególności przez wykorzystanie metod polegających na rozpoznawaniu i rozwijaniu potencjału oraz wiedzy i umiejętności już posiadanych przez te osoby, a także przez taką organizację pracy, która umożliwi im udział w szkoleniach aktualizujących wiedzę i podnoszących kwalifikacje</p>	<p>1. Personel żłobka rozwija kompetencje pracy z małymi dziećmi i ich rodzinami.</p> <ul style="list-style-type: none"> * przynajmniej raz w roku odbywają się spotkania merytoryczne zespołu placówki lub szkolenia zespołu placówki. * personel merytoryczny, co najmniej raz w roku, przeprowadza autoewaluację swojej pracy, np. w oparciu o arkusz autoewaluacji, * dyrektor, przynajmniej raz na dwa lata, podczas spotkań indywidualnych z opiekunami, dokonuje podsumowania ich dotychczasowej pracy merytorycznej przeprowadzając oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę, * w miarę możliwości, opiekun uczestniczy w szkoleniach zewnętrznych, poszerzających kompetencje pracy z małymi dziećmi i ich rodzinami, * w przypadku sytuacji problemowej, opiekun konsultuje się z innymi członkami zespołu lub specjalistami zewnętrznymi, * co najmniej raz w roku, przeprowadzona zostaje analiza satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez instytucję żłobka, * dyrektor i pracownicy żłobka, co najmniej raz na dwa lata, przeprowadzają weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych realizowanych w placówce, * dyrektor żłobka, prezydent wspólnie z osobami sprawującymi opiekę, na podstawie oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę, co najmniej raz na dwa lata określają obszary wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności osoby sprawującej opiekę, <p>2. Pracownicy żłobka systematycznie współpracują ze sobą, tworząc zespół.</p> <ul style="list-style-type: none"> * zespół zna i uznaje cele oraz ważne dla wszystkich wartości w zakresie pracy z dzieckiem i rodziną, zawarte w dokumentach żłobka, * w zespole istnieje podział ról i zadań, odpowiadający zarówno kompetencjom, jak i indywidualnym predyspozycjom oraz doświadczeniom pracowników, * kadra merytoryczna komunikuje się na bieżąco, wymienia się informacjami na temat dzieci po to, by adekwatnie odczytywać ich aktualne potrzeby i na nie odpowiadać, * osoby prowadzące jedną grupę wymieniają informacje odnośnie obserwacji rozwoju dzieci, planowania pracy i współpracy z rodzicami, * członkowie zespołu wzajemnie wspierają się i uczą się od siebie, udzielają sobie informacji zwrotnych, dzielą się doświadczeniami i pomysłami, * opiekunowie posiadają kompetencje do rozwijania wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem.
--	---

4. Standard IV – Monitoring i ewaluacja działań żłobka

Standardy dotyczące monitoringu i ewaluacji działań żłobka wskazują na:	Planowane działania realizowane w żłobku
<p>1. Wdrożenie w żłobku procedur obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka</p>	<p>Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w żłobku opracowują i wdrażają procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka (indywidualnie dla każdego dziecka).</p>
<p>2. Przeprowadzanie co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców</p>	<p>* Monitorowania opieki nad dzieckiem do lat 3 skoncentrowane są na zapewnieniu dziecku dobrostanu i wysokiej jakości opieki adekwatnej do potrzeb, jak również przeciwdziałaniu negatywnym zjawiskom, w tym przemocy.</p>

<p>w zakresie usług świadczonych przez żłobek</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Dla potwierdzenia, że praca, którą wykonuje się w żłobku przynosi efekty i upewnić się, że rodzice są zadowoleni z usług żłobka prowadzone są wykonywane co najmniej raz w roku, badania ankietowe wśród rodziców, a których podstawie dokonywana analiza satysfakcji rodziców w zakresie świadczonych usług. * Badanie przeprowadzane jest za pomocą ankiety zawierające otwarte i zamknięte pytania, dotyczące funkcjonowania placówki i zadowolenia rodziców z poziomu świadczonych usług. Badanie zakończone jest pytaniem umożliwiającym respondentom wskazanie propozycji i sugestii dot. żłobka. * Opinie i sugestie rodziców w zakresie potrzeb i oczekiwań oraz wsparcia w opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 są analizowane i wdrażane w miarę potrzeb i możliwości. * Analizą i zestawieniem zbiorczym przeprowadzonego badania ankietowego może zajmować się w żłobku powołany przez dyrektora zespół. * Uzupełnieniem materiału badawczego są prowadzone z rodzicami rozmowy.
<p>3. Przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, weryfikacji realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych,</p>	<p>W żłobku przeprowadza się weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych. Co najmniej raz na dwa lata ocenia się czy dziecko jest traktowane jako istota o własnych potrzebach i pragnieniach, czy obdarzane jest szacunkiem oraz budowane są z nim pozytywne relacje i rozwijane jest zaufanie dziecka do otoczenia.</p> <p>Weryfikacja odnosi się do jakości spełnienia standardów pracy z dzieckiem, które obejmują cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki, z uwzględnieniem działań, jakie były podejmowane wobec dziecka w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zapewnienia przez osoby sprawujące opiekę komfortowej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w żłobku, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie dziecku w rozwoju charakteryzujące się podmiotowym traktowaniem dziecka, okazywaniem szacunku, podejmowaniem niedyrektywnych działań, nawiązywaniem pozytywnych relacji i budowaniem zaufania dziecka, 2. edukacji, w szczególności dotyczące: <ol style="list-style-type: none"> a. rozwijania umiejętności motorycznych przez codzienne zabawy ruchowe, wspierające koordynację ruchowo-wzrokową, b. rozwijania umiejętności językowych przez nawiązanie werbalnej interakcji z dziećmi, c. rozwijania umiejętności samoobsługi, d. rozwijania kompetencji poznawczych i sensorycznych, rozwijania kreatywności e. kształtowania i treningu koncentracji i uwagi, 3. rozwijania kompetencji społecznych i emocjonalnych takich jak: <ol style="list-style-type: none"> a. budowanie pewności siebie u dziecka, b. rozwijanie umiejętności komunikacji społecznej, c. wchodzenie w interakcje z innymi osobami, d. nawiązywanie prawidłowych relacji społecznych, e. nabywanie szacunku dla innych osób; 4. przestrzegania zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci 5. przebiegu procesu adaptacji dziecka, zdobywanie zaufania do nowego otoczenia, budowanie więzi z opiekunem oraz zapewnienia właściwego rozwoju emocjonalnego dziecka; 6. weryfikacja realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych, dokonywana jest na podstawie analiz i wniosków odnoszących się do podejmowanych w żłobku działań opisanych w planie. 7. dokumentacja związana z weryfikacją realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych znajduje się u dyrektora żłobka.

<p>4.Przeprowadzanie przez dyrektora żłobka co najmniej raz na dwa lata oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę. W ocenie uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność</p>	<p>* dyrektor żłobka przeprowadza co najmniej raz na dwa lata ocenę pracy i ewaluację pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi, w których uwzględnia się w szczególności postawę tych osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność oraz odpowiedzialność, * każdy opiekun zatrudniony w żłobku zobowiązany do przeprowadzania, co najmniej raz na dwa lata, autoewaluacji swojej pracy, w której uwzględnia w szczególności swoją postawę, zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność, * arkusz oceny, ewaluacji i autoewaluacji ustala dyrektor żłobka.</p>
<p>5.Ustalanie obszarów wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora żłobka oraz oceny prezydenta miasta dokonaną wspólnie z osobami sprawującymi opiekę.</p>	<p>W żłobku ustala się obszary wymagające aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora żłobka oraz oceny prezydenta miasta, który sprawuje nadzór w zakresie warunków i jakości świadczonej opieki w żłobku.</p>

- 1) Procedurę obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka w żłobku stanowi załącznik nr 10 do planu.
- 2) Ankieta analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek stanowi załącznik nr 11 do planu.

5. Standard V - Współpraca z rodzicami osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku.

<p>Standardy dotyczące współpracy osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku z rodzicami wskazują, że:</p>	<p>Planowane działania realizowane w żłobku</p>
<p>1.Rodzicom udziela się wszelkich informacji</p>	<p>Żłobek inicjuje i rozwija współpracę z rodzicami * osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w żłobku udzielają rodzicom wszelkich informacji o przebiegu opieki,</p>

<p>o przebiegu opieki</p>	<ul style="list-style-type: none"> * personel żłobka jest zaangażowany w budowanie współpracy z rodzicami, * personel (dyrekcja, opiekunowie, personel pomocniczy) rozumie znaczenie współpracy z rodzicami dla rozwoju dzieci i poszerza wiedzę w tym zakresie, * personel wspólnie wypracowuje cele i zasady współpracy z rodzicami dotyczące między innymi obszarów i spraw, na które rodzice mogą mieć wpływ, * personel zna cele i zasady współpracy z rodzicami, * rodzice są informowani przez personel o celach i zasadach współpracy, * personel placówki tworzy warunki do codziennej obecności rodziców w placówce * personel jest znany rodzicom (np. przedstawienie całego personelu podczas zebrania), * personel dba o bezpieczną i przyjazną atmosferę w placówce, pracownicy sygnalizują rodzicom, że są mile widziani w placówce, a ich obecność jest ważna i oczekiwana, * personel żłobka stwarza warunki do dialogu z rodzicami, opiekunowie i rodzice dbają o dobry przepływ informacji i komunikację, * placówka umożliwia rodzicom zapoznanie się z podstawowymi dokumentami pracy placówki, * opiekunowie znają i uwzględniają oczekiwania i potrzeby rodziców, * dyrektor co najmniej raz w roku bada oczekiwania rodziców na temat ich indywidualnych potrzeb i oczekiwań w zakresie różnych obszarów pracy placówki, * dyrektor we współpracy z opiekunami uwzględnia potrzeby i oczekiwania rodzin planując organizację pracy placówki oraz pracę opiekuńczo – edukacyjną z dziećmi, * opiekunowie mają całościową wiedzę na temat każdego dziecka, którą dzielą się z rodzicami, * opiekunowie codziennie wymieniają informacje z rodzicami na temat tego, jak czują i zachowują się dzieci w czasie pobytu w placówce, * opiekunowie na podstawie obserwacji i dokumentacji prowadzą, przynajmniej raz w roku, rozmowy z rodzicami każdego dziecka na temat jego rozwoju, aktualnych zainteresowań oraz możliwości wsparcia, jeśli takie jest potrzebne, * w placówce może zostać utworzona - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - rada rodziców będąca reprezentantem rodziców dzieci w sprawach dotyczących funkcjonowania placówki (wnioski, opinie, inicjatywy), * żłobek, co najmniej raz w roku, organizuje dla rodzin imprezy integracyjno-okolicznościowe.
<p>2. Na bieżąco i regularnie, przeprowadzane są konsultacje w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.</p>	<p>Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w żłobku na bieżąco i regularnie prowadzą konsultacje z rodzicami w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.</p> <ul style="list-style-type: none"> * personel żłobka stwarza warunki do dialogu z rodzicami, opiekunowie i rodzice dbają o dobry przepływ informacji i komunikację w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka, * dyrektor żłobka udostępnia rodzicom podstawowe dokumenty pracy placówki: statut, regulaminy, procedury itp. * na stronie internetowej placówki dostępne są podstawowe informacje o funkcjonowaniu placówki np. ramowy plan dnia, program adaptacyjny, zasady współpracy z rodzicami, * opiekun zna i uwzględnia oczekiwania i potrzeby rodziców, * dyrektor na bieżąco i regularnie bada oczekiwania rodziców w zakresie potrzeb organizowania konsultacji w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka w różnych obszarach rozwoju, * dyrektor we współpracy z opiekunami uwzględnia potrzeby i oczekiwania rodzin planując organizację pracy placówki oraz pracę opiekuńczo–edukacyjną z dziećmi, * opiekun systematycznie dokumentuje współpracę z rodzicami,

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">* opiekun konsultuje się z rodzicami uwzględniając ich potrzeby i możliwości,* opiekun oferuje różne formy komunikacji, dostosowując je do potrzeb, preferencji i możliwości czasowych rodziców, np. rozmowy, telefon.* opiekun stosuje różne sposoby komunikacji bezpośredniej – prowadzi spotkania grupowe i indywidualne konsultacje z rodzicami oparte na prowadzonej obserwacji i dokumentacji rozwoju dziecka i grupy,* opiekun stosuje różne narzędzia komunikacji pośredniej, np. prezentacje zdjęciowe, tablice informacyjne. |
|---|

1) Procedurę współpracy z rodzicami we wszystkich grupach żłobka stanowi załącznik nr 12 do planu.